

Chestionar privind percepția publică asupra eticii în instituțiile publice

Scopul acestei cercetări vizează identificarea percepției publice asupra respectării eticii în instituțiile publice din comunitatea locală în Regiunea de N-E a României și din Republica Moldova, pe care cetățenii le consideră semnificative pentru societatea actuală.

Cercetarea este realizată în cadrul Facultății de Drept și Științe Administrative din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava și a Centrului de Cercetări Socio-Umane LUMEN, ca parte a proiectului „Construcția Socială a Eticii în Societatea bazată pe cunoaștere”.

Vă rugăm să răspundeți în cele ce urmează la un chestionar cu privire la modul în care percepeți Dumneavoastră nivelul de implementare a standardelor etice (integritate, transparență, egalitate de șanse, non-discriminare, respect față de cetățean etc). Rezultatele vor fi analizate exclusiv din punct de vedere statistic, chestionarul având un caracter anonim, nefiindu-vă solicitate, în cuprinsul chestionarului, informații cu caracter personal.

Niciuna din întrebări nu ridică aspecte cu caracter defăimător la adresa persoanelor chestionate sau a mediului lor de studio/muncă, dar nici situații de introspecție, care ar necesita o reflecție ce poate produce emoții negative.

Chestionarul nu are un caracter de evaluare personală sau instituțională și nu se vor emite judecăți de valoare pe baza acestor răspunsuri.

Dacă totuși identificați întrebări la care nu veți dori să răspundeți, aveți posibilitatea să afirmați acest lucru, fie alegând opțiunea NS/NR (nu știu/nu răspund), fie trecând pur și simplu la întrebarea următoare, fie chiar renunțând la completarea integrală a chestionarului.

Chestionarul este aplicat cu ajutorul operatorilor de teren inclusiv studenți în cadrul Facultății de Drept a Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava.

Vă rugăm să fiți de acord ca operatorii de teren să preia o serie de date de identificare constând în numele Dumneavoastră și numărul de telefon, în scopul de a verifica corectitudinea aplicării metodologiei de sondaj de către operatorii de teren! Datele despre Dumneavoastră nu vor fi utilizate în alte scopuri și vor fi distruse imediat după finalizarea cercetării!

Datele Dumneavoastră de identificare nu trebuie să fie menționate pe formularul de chestionar și nu trebuie să existe alte mențiuni realizate în completarea chestionarului care să poată în vreun fel duce la identificarea persoanei respondentului pe baza analizei chestionarului!

Răspunsurile la întrebările chestionarului durează aproximativ 15-20 minute.

Dacă aveți orice fel de întrebări cu privire la cercetare, vă rugăm să contactați:

antonio1907@yahoo.com – Antonio Sandu.

Răspunsurile Dumneavoastră sunt deosebit de importante pentru noi, și vă mulțumim foarte mult pentru disponibilitatea și interesul acordat completării acestui chestionar!

Vă rugăm să răspundeți la următoarele întrebări, încercuind răspunsul pe care îl considerați adecvat sau, după caz, să completați spațiile marcate cu

1. Țara în care locuiți

a) România b) Republica Moldova c) Ucraina d) Alta. Care?

2. Județul | Raionul _____

3. Precizați genul Dumneavoastră

- a) Feminin b) Masculin

4. Precizați vârsta Dumneavoastră

- a) Între 18-25 ani b) Între 25-35 ani c) Între 35–55 ani d) Peste 55 ani

5. Precizați nivelul de studii:

* (bifați ✓ o singură variantă)

- a) Fără studii b) Studii medii c) Studii universitare d) Studii postuniversitare

6. Precizați mediul în care locuiți

* (bifați ✓ o singură variantă)

- a) Rural b) Urban

7. Precizați mediul de muncă:

* (bifați ✓ o singură variantă)

- a) Elev/Student b) Instituție publică c) Firmă privată d) Șomer e) Pensionar

8. Cand vă gândiți la termenul *etică*, cu ce asociați prima dată acest cuvânt?

* (bifați ✓ o singură variantă)

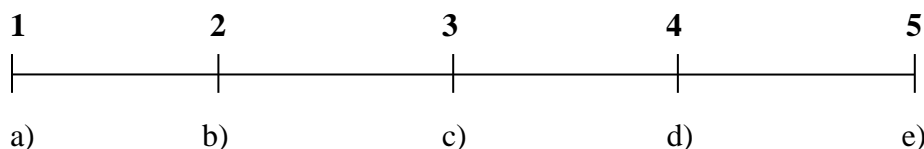
- a) morala religioasă – cele 10 porunci b) corupția care a împânzit sistemul
 c) birocratie d) o serie de reguli de conduită pe care trebuie să le urmați
 e) altceva. Ce anume? _____ f) NS –NR

9. Ce semnificație acordați termenului *integritate*?

* (bifați ✓ una sau mai multe variante)

- a) raportarea conduitei la principii și așteptări care pot fi verificate b) Lipsa corupției
 c) onestitate d) corectitudine e) conformarea voluntară la un sistem de valori
 f) consecvența în respectarea propriilor valori etice g) altceva. Ce anume? _____
 h) NS –NR

10. Pe o scală de la 1 la 5 unde 1 înseamnă deloc importantă și 5 foarte importantă, cât de importantă apreciați că este integritatea funcționarilor publici pentru buna funcționare a administrației publice locale?



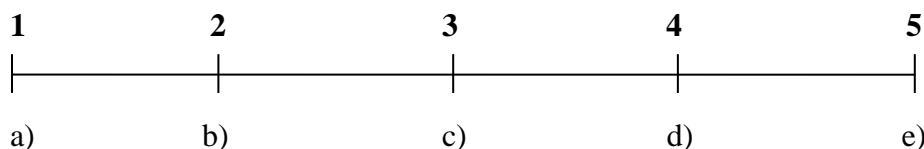
11. Pe care dintre următoarele fapte le considerați că reprezintă o încălcare a integrității în exercitarea unei funcții publice:

* (bifați ✓ una sau mai multe variante)

- a) Conflictul de interese, b) Corupția c) Abuzul de putere, sau de poziția de conducere
 d) Discriminarea e) Lipsa de transparență în procesul decizional f) Lipsa de respect față de cetățean, sau alți funcționari publici g) Clientelism politic h) Solicitarea unor favoruri de diverse naturi în schimbul efectuării sarcinilor de serviciu i) Altceva. Ce anume?
_____ j) NS –NR

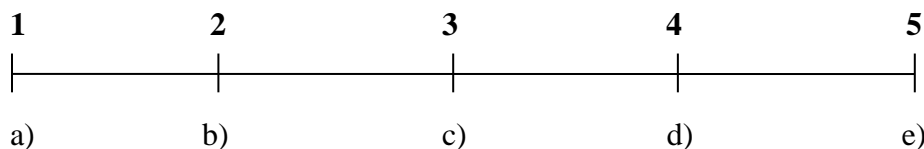
12. Apreciați pe o scală de la 1 la 5, nivelul de încredere pe care îl aveți în funcționarii publici din localitatea Dumneavoastră în ceea ce privește respectarea normelor de etică specifice administrației publice:

(1 – total nesatisfăcător; 2 – nesatisfăcător; 3 – mai puțin satisfăcător; 4 – satisfăcător; 5 – foarte satisfăcător)



13. Cum apreciați nivelul de obiectivitate a funcționarilor publici din instituțiile publice care există în comunitatea Dumneavoastră

(1 – total nesatisfăcător; 2 – nesatisfăcător; 3 – mai puțin satisfăcător; 4 – satisfăcător; 5 – foarte satisfăcător)

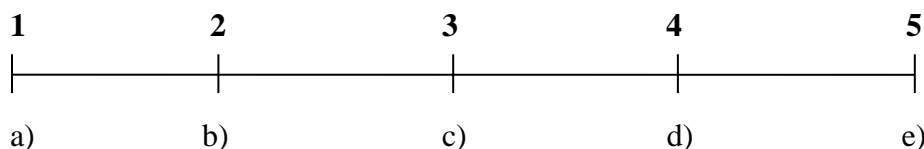


14. Care dintre următoarele valori etice vi se pare a fi cea mai importantă pentru buna funcționare a instituțiilor publice:

- a) integritatea b) cinstea c) curajul d) respectul e) transparența f) altceva.
Ce anume? _____ g) NS –NR

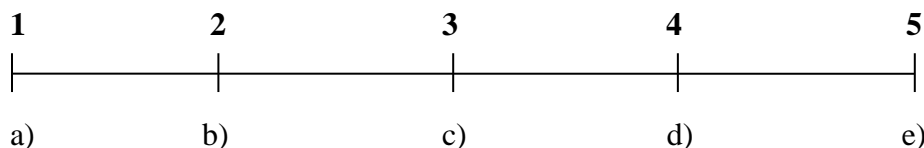
15. Pe o scală de la 1 la 5, în ce măsură sunteți mulțumit de accesul la serviciile publice?

(1 – complet nesatisfăcut; 2 – nesatisfăcut; 3 – nici satisfăcut, dar nici nesatisfăcut; 4 – satisfăcut; 5 – foarte satisfăcut)



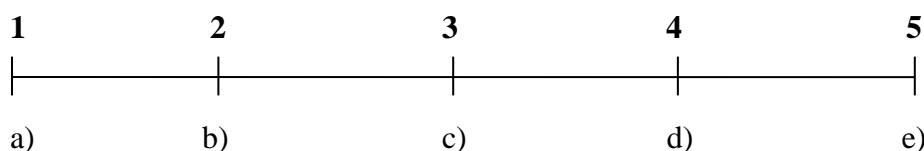
16. Cât de importantă considerați transparența decizională în administrația publică pentru stabilirea unei relații de încredere între cetățean și autoritățile publice locale?

(1 – deloc importantă; 2 – puțin importantă; 3 – nici importantă, dar nici neimportantă; 4 – importantă; 5 – foarte importantă)



17. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 gradul de transparență decizională existent la nivelul administrației publice a localității Dumneavoastră:

(1 – lipsește transparența; 2 – foarte puțină transparență; 3 – transparența minimă prevăzută de lege ; 4 – există transparență la un nivel satisfăcător, dar nu există preocupare pentru participarea publică; 5 – preocuparea pentru transparența decizională este însoțită de preocupări pentru stimularea participării publice)



18. Ați întâmpinat dificultăți în obținerea de informații de interes public din partea autorităților publice locale?

a) da b) nu c) NS –NR

19. Cunoașteți care este funcționarul public desemnat cu atribuții de consilier de etică la nivelul instituției Dumneavoastră? Întrebarea se aplică doar respondenților care lucrează într-o instituție publică! În caz contrar bifați nu lucrez într-o instituție publică!

a) da b) nu c) nu lucrez într-o instituție publică

20. Considerați că apelând la un consilier de etică ați putea rezolva dilema etică pe care o aveți?

a) da b) nu c) NS –NR

21. În cazul în care considerați că o decizie sau acțiune a organizației în care lucrați/învățați este în dezacord cu valorile și etica Dv-ștră, vă simțiți liber să exprimați public acest lucru?

a) da b) nu c) NS –NR

22. Apreciați cu o notă de la 1 la 10 - unde 1 semnifică în foarte mică măsură, iar 10 în foarte mare măsură - respectarea următoarelor norme de conduită de către funcționarii publici din administrația publică locală din comunitatea Dumneavoastră:

** (încercuiți câte o notă pentru fiecare variantă)*

Nota acordată

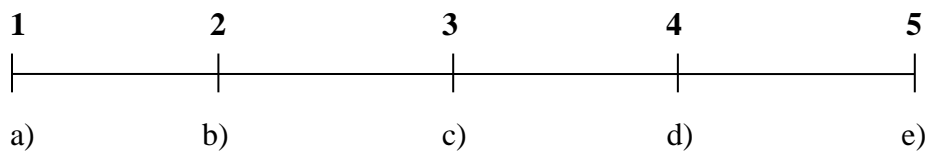
- a) Asigurarea unui serviciu public de calitate 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1
- b) Loialitatea față de Constituție și lege 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1
- c) Loialitatea față de autoritățile și instituțiile publice 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1
- d) Libertatea opiniilor 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1
- e) Cadrul relațiilor în exercitarea funcției publice 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1
- f) Interdicția privind acceptarea cadourilor, serviciilor și avantajelor
10 9 8 7 6 5 4 3 2 1
- g) Participarea la procesul de luare a deciziilor 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1
- h) Obiectivitate în evaluare 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1
- i) Folosirea prerogativelor de putere publică 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1
- j) Utilizarea resurselor publice 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

23. Considerați că cele mai dese încălcări ale normelor de conduită ale funcționarilor publici apar :

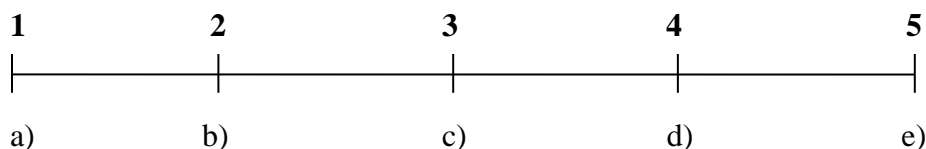
- a) În relația cu colegii din instituție
- b) În relația cu reprezentanți ai unor organizații private
- c) În relația cu reprezentanți ai unor instituții de stat
- d) În relația cu cetățenii
- e) În relația cu superiorul ierarhic.

24. Pe o scală de la 1 la 5 apreciați cât de frecvent considerați că se întâlnesc următoarele cazuri de hărțuire la nivelul instituțiilor publice existente în comunitatea din care faceți parte:

- 1) Comportament agresiv sau jignitor al funcționarilor publici față de cetățeni



- 2) Comportament agresiv sau jignitor al funcționarilor publici față de alți funcționari publici



- 3) Un control excesiv și netransparent din partea funcționarilor publici cu funcții de coordonare și control asupra subalternilor.

1	2	3	4	5

a)	b)	c)	d)	e)

- 4) Comportament birocratic

1	2	3	4	5

a)	b)	c)	d)	e)

- 5) Comportament abuziv al persoanelor cu funcții de conducere în instituții publice

1	2	3	4	5

a)	b)	c)	d)	e)

- 6) Comportament clientelar

1	2	3	4	5

a)	b)	c)	d)	e)

- 7) Comportament discriminatoriu față de anumite categorii de cetățeni

1	2	3	4	5

a)	b)	c)	d)	e)

25. Considerați că în localitatea Dumneavoastră este necesar să dați cadouri/atenții funcționarilor publici pentru a fi serviți mai prompt, mai corect etc?

- a) da b) nu c) NS –NR

26. Pe care dintre următoarele afirmații le considerați adevărate și pe care false:

- 1) În exercițiul funcției, funcționarul public acționează întotdeauna obiectiv și imparțial, în interesul comunității și pentru binele public.

- a) adevărat b) fals c) NS –NR

- 2) Funcționarul public trebuie să acționeze transparent față de societate.

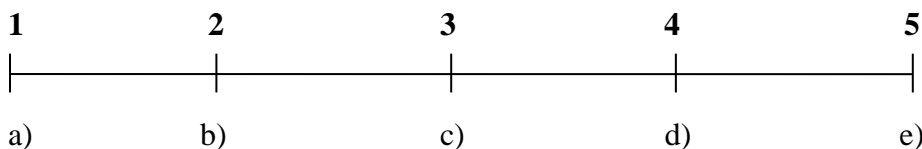
- a) adevărat b) fals c) NS –NR

- 3) Funcționarul public trebuie să dovedească competența sa profesională.

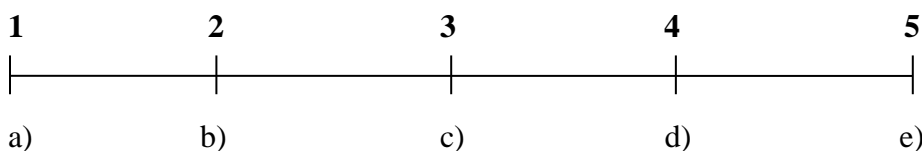
- a) adevărat b) fals c) NS –NR

27. Pe o scală de la 1 la 5, cum apreciați îndeplinirea de către funcționarii din instituțiile publice existente în comunitatea Dumneavoastră a următoarelor principii etice care ar trebui să ghideze activitatea funcționarului public?

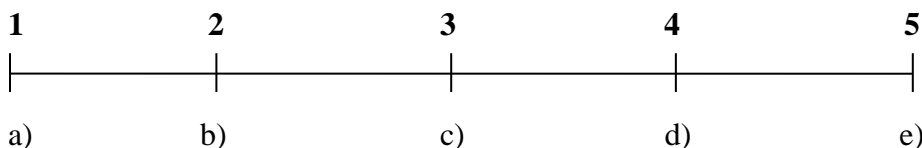
1) integritatea – exercitarea atribuțiilor din fișele posturilor, cu onestitate, bună-credință, responsabilitate și fără a fi coruptibili;



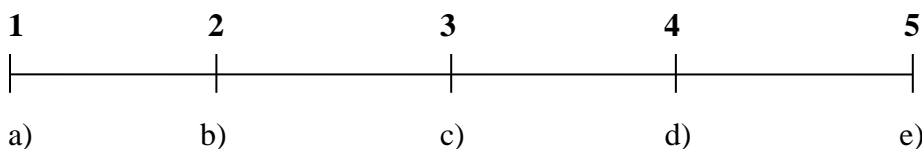
2) confidențialitatea - păstrarea cu caracter confidențial a informațiilor dobândite ca urmare a exercitării sarcinilor de serviciu;



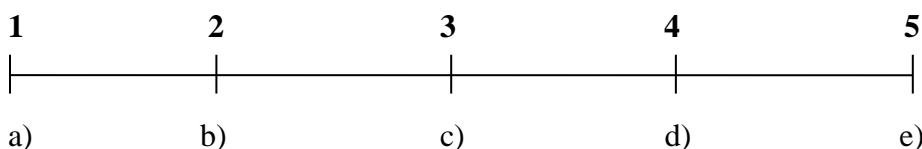
3) decența - să adopte o ținută, atitudine și purtare cuviincioasă și un comportament decent în relațiile cu colegii;



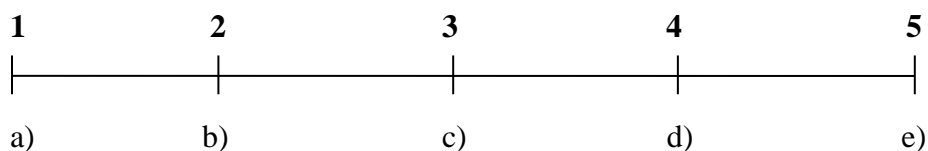
4) prioritatea interesului public – în desfășurarea activităților din aria de responsabilitate personalul are datoria de a considera interesul public mai presus de interesul personal;



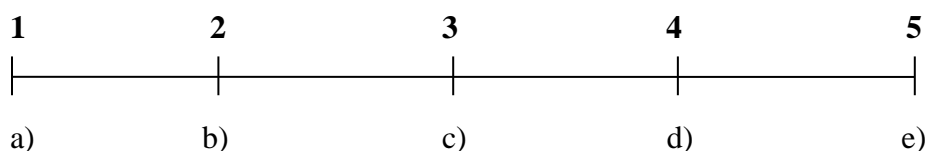
5) legalitatea – toate atribuțiile prevăzute în cerințele postului trebuie să fie îndeplinite în spiritul și litera legii;



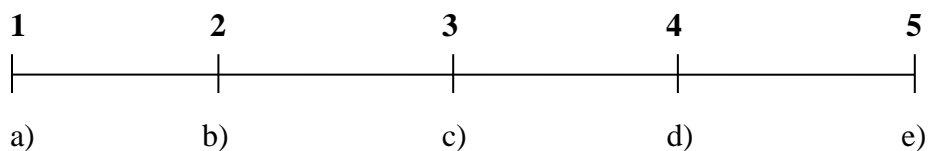
6) loialitatea – prin apărarea prestigiului Departamentului și ocrotirea interesului public prin orice mijloace, inclusiv judiciare;



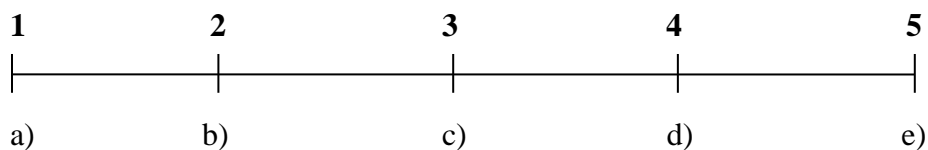
7) obiectivitatea – adoptarea unei atitudini imparțiale în rezolvarea sarcinilor de serviciu;



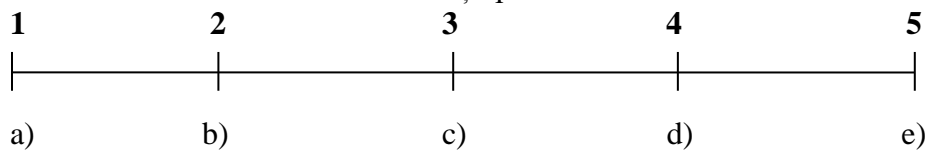
8) competența – sarcinile și atribuțiile trebuie îndeplinite cu profesionalism prin aplicarea tuturor cunoștințelor, aptitudinilor precum și a experienței dobândite;



9) egalitatea de tratament – activitatea personalului nu va fi influențată de nici un criteriu de discriminare (bazat pe naționalitate, sex, religie, vârstă sau de orice altă natură);



10) transparența – punerea la dispoziția tuturor cetățenilor interesați a informațiilor referitoare la petițiile adresate sau a cererilor de informații publice



Vă mulțumim pentru timpul acordat!